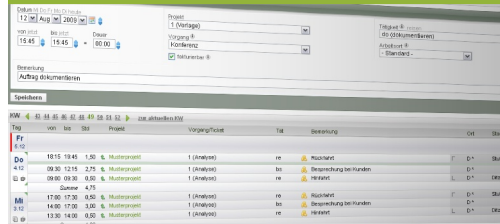


Zeiterfassung für Projekte



Tag	von	bis	Projekt	Vorgang/Code	ta	Bearbeitung	cut	Stat				
Fr	8:30	10:15	10.15	10.15	1.00	Multimedia	1 (Analyse)	re	Rückwert	D	D	Stab
Do	9:30	12:15	2.75	2.75	1.00	Multimedia	1 (Analyse)	re	Bearbeitung bei Kunden	D	D	Stab
Di	9:00	09:30	0.30	0.30	1.00	Multimedia	1 (Analyse)	re	Herzart	D	D	Stab
	Gesamt: 1.75											
Mi	17:30	17:30	0.00	0.00	1.00	Multimedia	1 (Analyse)	re	Rückwert	D	D	Stab
Di	14:00	17:00	3.00	3.00	1.00	Multimedia	1 (Analyse)	re	Bearbeitung bei Kunden	D	D	Stab
Di	13:30	14:00	0.30	0.30	1.00	Multimedia	1 (Analyse)	re	Herzart	D	D	Stab

Anwenderbericht

LBBW

Asset Management Investmentgesellschaft mbH

Mit ZEP alle Projektdaten auf einen Blick

Die LBBW Asset Management Investmentgesellschaft mbH in Stuttgart beschäftigt 165 Mitarbeiter. Sie bietet unterschiedliche Fondsprodukte für Institutionelle und Privatkunden. Auch konzerninterne Projekte gehören zum Alltag der Asset Manager. Zur Projektsteuerung und Unterstützung der Rechnungsstellung setzt das Unternehmen seit 2005 die Zeiterfassungs- und Projektmanagementlösung ZEP ein. Die Vorteile der Software werden gerade bei abteilungsübergreifenden Projekten deutlich: in Form der ständig aktuellen Übersicht über Mitarbeiterressourcen und Budget, bei der auf einen Blick mögliche Synergien deutlich werden. Mit ZEP können „Fonds in Feinarbeit“ projektorientiert und transparent abgerechnet werden.

Die LBBW Asset Management ist eine Fondsgesellschaft der LBBW. Sie bietet unter anderem europäische Zinsprodukte und Aktienprodukte an. Darüber hinaus liegt ihre Expertise in Anlagestrategien für den Rohstoffsektor. Dieses Business verlangt höchste Sorgfalt. Damit sich die Banker auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren können, muss die IT verlässlich, die Software ohne Zeitaufwand zu bedienen sein.

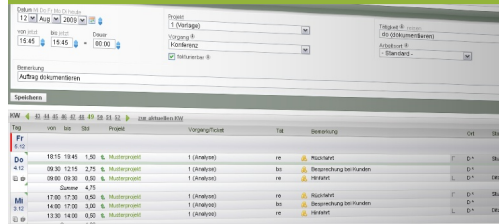
Der wesentliche Grund, sich für ZEP zu entscheiden, war eine Empfehlung aus den eigenen Reihen. Einer der Mitarbeiter hatte die Zeiterfassungs- und Projektmanagementlösung bei einem früheren Arbeitgeber schätzen gelernt und empfahl sie. „Wir haben keine große IT-Abteilung, alle Wege sind kurz zu unserem IT-Leiter“, sagt der Projektmanager Markus Schweizer. Als Schweizer im November 2010 seine Tätigkeit bei der LBBW Asset Management aufnahm, hat er ZEP bereits vorgefunden. Seine Hauptaufgabe liegt in einem umfangreichen Konzernprojekt, bei dem er den Part der Fondsgesellschaft als Projektmanager verantwortet. Im Einsatz ist die ZEP-Version „Professional“, mit der sich Projekte planen, durchführen, überwachen und abrechnen lassen.

ZEP zur Projektsteuerung und Unterstützung der Rechnungsstellung

Fondsgesellschaft der LBBW
Zins- und Aktienprodukte
Anlagestrategie für Rohstoffsektor

Empfehlung für ZEP durch Mitarbeiter
Einsatz von ZEP Professional

Zeiterfassung für Projekte



Tag	von	bis	Projekt	Uhrzeit	Vorgang/Code	Tät.	Bemerkung	Art	Status
Fr	08:00	12:00	...	4:00	D1	Stb
Do	09:30	12:15	...	2:45	D1	Stb
Di	09:00	09:30	...	0:30	D1	Stb
... (Gesamt: 4:15)									
Mi	17:30	17:30	...	0:00	D1	Stb
Di	14:00	17:00	...	3:00	D1	Stb
Di	13:30	14:00	...	0:30	D1	Stb

Anwenderbericht

LBBW

Asset Management Investmentgesellschaft mbH

5 Tage Einführungsaufwand
gute Auswertungsmöglichkeiten
Transparente Erfassung sorgt für mehr Effizienz

Zeiten der Mitarbeiter sind transparent erfasst

Vor ZEP gab es für die Projektmitarbeiter keine IT-gestützte Zeiterfassung. Die Projektsteuerung basierte auf Excel-Tabellen, die Leistungen ließen sich nur unvollständig nachvollziehen und abrechnen – vor allem, bei abteilungsübergreifend arbeitenden Projektteams.

Zur Einführung von ZEP mussten weder seitens der IT noch bei der Prozessgestaltung besondere Voraussetzungen geschaffen werden. Der zeitliche Aufwand für die Installation, das Einrichten der Mitarbeiterkonten und Projekte in der Software betrug lediglich fünf Tage. Einige Mitarbeiter waren zunächst skeptisch, befürchteten eine größere Kontrolle, waren dann aber schnell mit dem System vertraut. Schweizer erklärt: „Das System ist aufgrund der guten Benutzeroberfläche einfach zu bedienen.“ Heute gibt es keine Vorbehalte mehr im Haus, „lediglich der Aufwand für die regelmäßige Eintragung der Zeitangaben in die Software wird nach wie vor als hoch empfunden.“

Abrechnungsmodus:
Stundensatz, Tagessatz
oder als Pauschale
In konzernweiten
Dienstleistungsprojekten:
Synergien erkennen

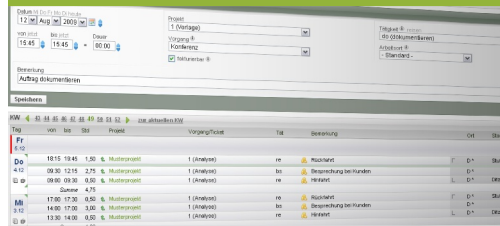
Synergien in den Projekten werden offensichtlich

Mit ZEP lassen sich heute Zeit- und Aufwandserfassung und Vorbereitung der Rechnungsstellung in einem erledigen. Je nach Kundenvereinbarung kann der Abrechnungsmodus als Stunden- oder Tagessatz oder auch als Pauschale hinterlegt werden. Vor allem beim konzernweiten Dienstleistungsprojekt nutzt Markus Schweizer die Vorteile des Systems. Da es sich bei diesem Projekt um eine stark vernetzte Tätigkeit handelt, müssen die einzelnen Prozesse besonders zielgerichtet durchgeführt werden. Bislang nutzen 30 Beteiligte intensiv die Software. Im Gesamtprozess gilt es, eine Dienstleistung zu erbringen und dabei einzelne Leistungen aufzuschlüsseln. Schweizer nennt ein großes Plus: „Heute kann man dort, wo mehrere Personen/Kollegen am gleichen Projekt arbeiten, auf einen Blick Synergien und Doppeltätigkeiten erkennen.“

Alle Daten zur Projektsteuerung
vorhanden
Einarbeitungszeit für neue Kollegen:
45 Minuten, max. 1 Stunde

Grundsätzlich werden Projekte immer neu im System angelegt: Projektname und -daten werden vergeben, Mitarbeiter dem Projekt zugewiesen und entsprechende Zugriffsrechte eingerichtet, der Abrechnungsmodus – ob nach Stunden, Tagessätzen oder Pauschale – festgelegt; Regelzeiten, Urlaubsanspruch, „alles, was man für die Rechnungsstellung berücksichtigen muss“, wird hinterlegt. So sind alle Daten, die man zur Projektsteuerung braucht, immer zur Hand. „Die Einarbeitung neuer Kollegen dauert 45 Minuten, maximal eine Stunde“, so Schweizer. Die Software sei „selbsterklärend und man müsse nicht viel nachlesen.“

Zeiterfassung für Projekte



Tag	von	bis	Projekt	Vorgang/Kosten	Titel	Bemerkung	Art	Status
Fr	08:00	12:00	12345	1 (Analyse)	ne	Rückwert	D-1	Stab
Do	09:30	12:15	278	1 (Analyse)	so	Besprechung bei Kunden	D-1	Stab
Di	09:00	09:30	930	1 (Analyse)	ne	Heranz	D-1	Stab
... (and other entries)								

Anwenderbericht

LBBW

Asset Management Investmentgesellschaft mbH

Geringer Verwaltungsaufwand und viel Stabilität

Besonders wichtig ist Schweizer der geringe Verwaltungsaufwand: „Wir haben einen sehr detaillierten Überblick darüber, welcher Mitarbeiter wo und wie lange eingesetzt und wie der Projektstand ist.“ Mit der Software lassen sich schnell Übersichten erstellen – und bei Bedarf nach Kundenabsprache Ressourcen umplanen.

Die am häufigsten genutzten Auswertungen sind „Projektzeitauswertung und –nachweis“, „Projektstand“ sowie „Projekt abrechnung“. Dabei ist die hohe Verlässlichkeit der Daten unabdingbar. Die kurzen Antwortzeiten und die hohe Stabilität der Software sowie der Funktionsumfang garantieren jederzeit eine hohe Transparenz der Projektdaten. Bei Fragen an den Support von provantis ist dieser immer gut erreichbar.

„Über den eigenen Tellerrand hinausgucken, ist für uns auch ein ganz wesentlicher Anspruch in der täglichen Arbeit mit unseren Kunden“, heißt es auf der Website der LBBW Asset Management. Dazu passend sollen in Zukunft die Mitarbeiter ZEP auch mobil nutzen können und über ihren Laptop von unterwegs ihre Zeiten und Aufwände erfassen.

Gefragt nach einem Satz, der die Erfahrung mit der Zeiterfassungssoftware auf den Punkt bringt, sagt Markus Schweizer: „ZEP ist ein leicht verständliches, sehr gut zu bedienendes System, mit dem eine übersichtliche Darstellung des aktuellen Projektstatus und der Projektzeiten und -kosten möglich ist.“ Und: „Auf meinem Bildschirm ist ZEP immer offen!“

geringer Verwaltungsaufwand

Hohe Verlässlichkeit der Daten

Kurze Antwortzeiten

Hohe Stabilität

Mitarbeiter sollen in Zukunft ZEP mobil nutzen

Schweizer: "Auf meinem Bildschirm ist ZEP immer offen!"

Referenzkontakt

LBBW Asset Management
Investmentgesellschaft mbH
Kronenstraße 20
D 70173 Stuttgart

Telefon 0711 2 29 10-0
markus.schweizer@lbbw-am.de
<http://www.lbbw-am.de>



Markus Schweizer
Projektmanager
LBBW Asset Management Investmentgesellschaft mbH