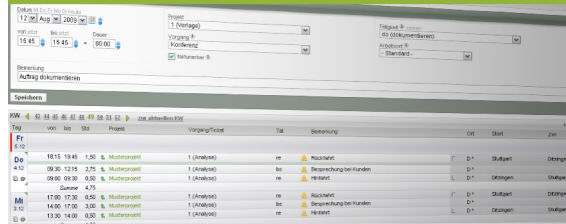


## Zeiterfassung für Projekte



| Tag | von   | bis   | Projekt | Vorgang/Kosten | Tät.  | Bemerkung | Cost | Status | Verf.   |
|-----|-------|-------|---------|----------------|-------|-----------|------|--------|---------|
| Fr  | 10:15 | 10:45 | 1.000   | 1.000          | 1.000 | 1.000     |      | D*     | Stützen |
| Do  | 09:30 | 12:15 | 2.275   | 1.000          | 1.000 | 1.000     |      | D*     | Stützen |
| Di  | 09:00 | 09:30 | 0.300   | 1.000          | 1.000 | 1.000     |      | D*     | Stützen |
| Di  | 17:00 | 17:30 | 0.300   | 1.000          | 1.000 | 1.000     |      | D*     | Stützen |
| Di  | 14:00 | 17:00 | 3.000   | 1.000          | 1.000 | 1.000     |      | D*     | Stützen |
| Di  | 13:30 | 14:00 | 0.300   | 1.000          | 1.000 | 1.000     |      | D*     | Stützen |

## Anwenderbericht

### ELAU AG

### Marktheidenfeld / Deutschland

#### ELAU. On the best machines

Die ELAU AG gehört mit mehr als 26 Jahren Erfahrung in der Automatisierungstechnik zu den Pionieren der Branche.

1994 wurde der Generalist zum Spezialisten, denn ELAU hat sich ausschließlich auf Maschinenautomatisierung in der Konsumgüterindustrie konzentriert. Neben Produktionsmaschinen und Robotern stehen und stehen vor allem Verpackungsmaschinen im Fokus. Seitdem ist ELAU der schnellst wachsende Automatisierer dieser Branche.

Seit 2005 ist die ELAU AG ein Unternehmen von Schneider Electric. Dies unterstützt den weltweiten Support und Service. Mit mehr als 85.000 Mitarbeitern und einem Servicenetzwerk in 130 Ländern hat ELAU mit Schneider Electric eine starke Konzernmutter im Rücken, die das gemeinsame Ziel der Weltmarktführerschaft in der Packaging Automatisierung konsequent unterstützen wird.

Durch die Fokussierung auf nur eine bestimmte Branche hat es die ELAU AG zum Technologieführer in der Packaging Automatisierung geschafft. Jeder Mitarbeiter, ob in Entwicklung, Vertrieb oder Applikation, arbeitet jeden Tag, jede Minute an Automatisierungslösungen ausschließlich für Maschinen der Konsumgüterindustrie, insbesondere Verpackungsmaschinen.

#### Referenzkontakt

ELAU AG  
Dillberg 12  
D 97828 Marktheidenfeld  
<http://www.elau.de>

#### Internet basierende Lösung

Auf dem zentralen ZEP-Server werden alle projektbezogenen Zeiten und Kosten gesammelt: Die Mitarbeiter geben ihre Daten ortsunabhängig per Internet-Browser ein oder sie nutzen die Offline-Erfassung. Diese Daten sind die Grundlage unserer Rechnungsstellung.

#### Mehrsprachigkeit

Unsere Mitarbeiter in den internationalen Niederlassungen nutzen die Möglichkeit ZEP individuell in unterschiedlichen Sprachen zu betreiben.

#### Nutzung der Exportfunktion für Auswertungen

Aktuell nutzen wir in ZEP auch den Datenaustausch mittels CSV- und XML-Export um weitere Auswertungen durchzuführen.

#### Kundensupport mit Ticket-System

Wir setzen das ZEP-Ticketsystem in unserem Kundensupport ein. Anfragen werden direkt erfasst, an die zuständigen Bearbeiter geleitet und Arbeitszeiten auf das Ticket gebucht. Wir können damit unseren Supportaufwand direkt den Kundenprojekten zuordnen und die Bearbeitung lückenlos dokumentieren.

#### Übersichtliche Erfassung und Auswertungen

Die projektbezogene Zeiterfassung ist übersichtlich. Die verschiedenen Auswertungen ermöglichen uns eine verbesserte Kostenkontrolle und sorgen für mehr Transparenz bzgl. der Aufgabenverteilung in den Abteilungen.

#### Unser Fazit

Durch die Mehrsprachigkeit, die übersichtliche projektbezogene Zeiterfassung sowie die verschiedenen Auswertungsmöglichkeiten ist ZEP in unserem Unternehmen ein wichtiges Instrument für mehr Transparenz in der Aufgabenverteilung und der Kontrolle der Kosten.

Wir würden uns wieder für ZEP entscheiden.



ELAU PACKAGING SOLUTIONS

Thomas Römisch  
Abt. Applikation