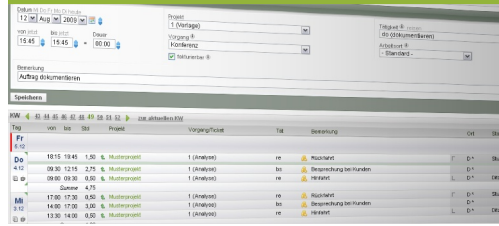


Zeiterfassung für Projekte



Tag	von	bis	Projekt	Vorgang/Code	Titel	Bemerkung	Art	Status
Fr	10:15	10:45	IT-Maintenance	1 (Analyse)	rs	Rückwart	D-1	Stab
Do	09:30	12:15	IT-Maintenance	1 (Analyse)	rs	Bearbeitung bei Kunden	D-1	Stab
Di	09:00	09:30	IT-Maintenance	1 (Analyse)	rs	Herwart	D-1	Stab
Sommer 4:15								
Mi	17:30	17:30	IT-Maintenance	1 (Analyse)	rs	Rückwart	D-1	Stab
Di	14:00	17:30	IT-Maintenance	1 (Analyse)	rs	Bearbeitung bei Kunden	D-1	Stab
Di	13:30	14:00	IT-Maintenance	1 (Analyse)	rs	Herwart	D-1	Stab

Anwenderbericht

IT-CUBE SYSTEMS GmbH München / Deutschland

Vertrauen macht sicher

IT-CUBE SYSTEMS GmbH mit Sitz in München ist ein Full-Service-Provider für IT-Sicherheitslösungen. Von der Planung über die Implementierung und dem operativen Betrieb bis hin zur Finanzierung unterstützen 20 Mitarbeiter vor allem Enterprise- und Mittelstandskunden unter Anderem aus den Bereichen Industrie, Dienstleistung, Finanzen und öffentlichem Sektor, die auf die Expertise der Security-Spezialisten vertrauen.

Da der Fokus der Aktivitäten auf dem Projektgeschäft liegt, ist ein effizientes Projektmanagement-Tool Grundvoraussetzung für ein zuverlässiges Projektcontrolling und das Erstellen aussagekräftiger Leistungsnachweise.

Früher trugen die Mitarbeiter ihre Zeiten in Excel-Tabellen ein. Das war aufwendig und kompliziert, vor allem bei Projekten, an denen mehrere Experten gleichzeitig arbeiteten. Und wenn die Mitarbeiter auch noch – für IT-Dienstleister Routine – unterwegs waren, gab es keine Garantie, dass die Stundeneintragung zeitnah erfolgte. Genaue Aussagen beispielsweise über noch vorhandene Personentagebudgets waren damit zwischendurch nicht möglich: Die Daten aller Mitarbeiter mussten zum Monatsende für die Abrechnungen mit großem Aufwand eingeholt und mit der Buchhaltungssoftware synchronisiert werden. Das sollte sich ändern. Die Entscheidung fiel zugunsten von ZEP. „Andere Lösungen, die in Frage gekommen wären, brachten zu viele unübersichtliche Features“, erklärt Andreas Mertz.

Anfang 2009 wurde die Software eingeführt; es folgte eine Testphase von 1,5 Monaten. In der Zeit erfolgte die Überarbeitung einzelner Prozesse; minimale Anpassungen zur Bereitstellung der IT-Infrastruktur wurden vorgenommen. „Der Aufwand zur Einarbeitung für die Anwender war niedrig, da die Nutzung sehr intuitiv ist“, so Mertz. ZEP ist heute vollständig in die Unternehmenssoftware integriert. Die Lösung ist webbasiert: Unabhängig davon, wo sie sich befinden, können die Mitarbeiter zeitnah über einen gesicherten Zugang zum Intranet weltweit ihre Zeiten in die Software einpflegen.

„Mit ZEP sind wir weg vom ungeeigneten Werkzeug hin zu einer integrierten Zeiterfassungslösung gekommen“, erläutert Mertz. Sie erfüllt heute Aufgaben wie Projektzeitmanagement, Leistungsnachweise und Abrechnungsmodalitäten. Unterschiedliche Funktionen der Software werden genutzt: Zeiterfassung, Belegerfassung, Reisekostenabrechnung, Kundenabrechnung, Projektkontrolle sowie Überstundenverwaltung und Urlaubsplanung.

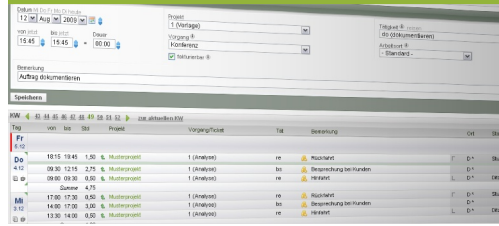
Full-Service-Provider für IT-Sicherheitslösungen benötigt Projektmanagement-Tool

Einfach und übersichtlich

Kaum Einarbeitungsaufwand und ortsunabhängig

integrierte Zeiterfassungslösung

Zeiterfassung für Projekte



Anwenderbericht

IT-CUBE SYSTEMS GmbH München / Deutschland

beschleunigtes Reporting und Projektmanagement

Massive Reduzierung von Verwaltungsaufwand

Schnell und verlässlich

Mehrere Vorteile ergeben sich aufgrund einer höheren Effektivität einzelner Prozesse: Reporting und Projektmanagement wurden seit der Einführung der Software beschleunigt.

Darüber hinaus hat sich der Verwaltungsaufwand bei der Erfassung der Leistungsnachweise und Belege nach Angaben des Firmenchefs „massiv reduziert“. Auch die anfängliche Befürchtung der Mitarbeiter, durch die Zeiterfassung zu stark kontrolliert zu werden, wich der Akzeptanz aufgrund der zahlreichen Vorteile.

Zufrieden ist man bei IT-CUBE SYSTEMS GmbH mit der Schnelligkeit und Verlässlichkeit der Zeiterfassungssoftware. „ZEP passt zu 100%, ist stabil und sicher und belastet nicht mit Funktionen, die man nicht braucht“, fasst Mertz zusammen. Nicht zuletzt ließe sich das darauf zurückführen, dass der Anbieter provantis die eigene Lösung genauso wie seine Kunden im Projektgeschäft einsetzt.

Seine Mitarbeiter wiederum haben nun mehr Zeit für ihre eigentliche Projektarbeit – ihren Kunden das Vertrauen in IT näher zu bringen.

Referenzkontakt

IT-CUBE Systems GmbH
Paul Gerhardt-Allee 24
D 81245 München

Telefon 0049 (0)89 2000 148 00
mailto:info@it-cube.net
http://www.it-cube.net



Andreas Mertz
Managing Director, CISSP
IT-CUBE SYSTEMS GmbH