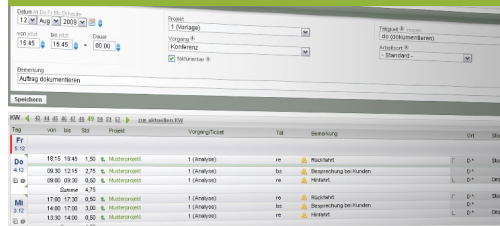


Zeiterfassung für Projekte



The screenshot shows the ZEP software interface. At the top, there's a header with the date '12.08.2009' and a 'Speichern' button. Below that, there are several input fields for project details like 'Projekt', 'Vorgang', 'Mitarbeiter', and 'Standort'. A calendar view is visible at the bottom, showing a grid of days with time slots and project entries.

Anwenderbericht

KBP Consulting GmbH

Prozess-Berater für weltweit agierende Transportunternehmen

Planung und Durchführung von IT-Projekten

Schwerpunkt bei KBP: Optimierung von Transportprozessen in SAP mit der von KBP entwickelten CPRM-Lösung

ZEP professional als SaaS Module: Fehlzeitenverwaltung, Faktura und Dokumentengenerator

Raum und Zeit im Griff

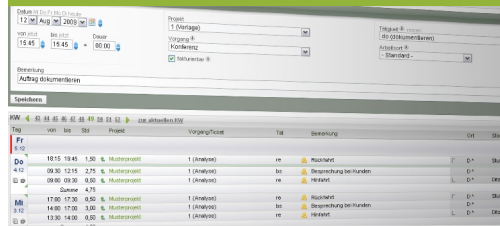
Zu Lande, zu Wasser und in der Luft: Mobilität ist ein Thema, das die Prozess-Berater der KBP Consulting GmbH aus Wiernsheim täglich beschäftigt. Denn ihre Kernkompetenz liegt in der IT-Beratung von weltweit agierenden Transportunternehmen. Seit Februar 2010 nutzen die Experten die Zeiterfassungs- und Projektmanagement-Software ZEP Professional. Claudia Kuneck, die die gesamte Administration verantwortet, hat so immer alle buchhalterischen Daten über die Projekte parat.

Die KBP ist ein IT-Beratungshaus für betriebswirtschaftliche Prozesse, mit einer starken Kernkompetenz in der Transportlogistik. Bei der Planung und Durchführung von IT-Projekten sind die Experten weltweit tätig: in Kanada ebenso wie in Singapur und Hong Kong, in Dänemark, Italien, Luxemburg und der Schweiz genauso wie in Ägypten und Dubai sowie Südafrika, Neuseeland – und natürlich auch in Deutschland. Ihre Kunden sind mittelständische und große Transportunternehmen, hinter deren Logistikketten sich ein sehr komplexes Management verbirgt.

KBP deckt die komplette Wertschöpfungskette der Transportlogistik in der Luft- und Seefracht sowie im Schienen- und Landverkehr ab. Schwerpunkte liegen dabei auf dem Produkt-, Kontrakt- und Angebotsmanagement. Die von KBP entwickelte CPRM-Lösung (Contract, Product & Rate Management) ermöglicht eine systemunabhängige Pflege und Verarbeitung von Kontakten, Produkten und Raten und ist ein wichtiger Baustein bei der Optimierung von Transportprozessen in SAP.

Die 15 Mitarbeiter von KBP sind weltweit bei Projekten im Einsatz. Diese dauern zwischen einigen Wochen und mehreren Jahren. Für das eigene Projektmanagement nutzen die Logistikberater seit Februar 2010 die modulare Zeiterfassungs- und Projektmanagement-Software ZEP von provantis aus Ditzingen. Mit der modularen Lösung lassen sich Projekte planen, durchführen, überwachen und abrechnen. KBP setzt die Version ZEP Professional mit den Zusatzmodulen „Überstunden, Fehlzeiten und Urlaub“, „Faktura“ und „Dokumenten-Generator“ ein. Die Zeiterfassungs- und Projektmanagementsoftware wird bei provantis als Software as a Service (SaaS) gemietet.

Zeiterfassung für Projekte



Tag	von	bis	Projekt	Vorgang/Code	Titel	Bemerkung	Art	Status
Fr	8:30	10:15	10.15	10.15	1.00	1.00	1.00	1.00
Do	9:30	12:15	2.75	2.75	1.00	1.00	1.00	1.00
Di	9:30	12:15	2.75	2.75	1.00	1.00	1.00	1.00
Mo	17:30	17:30	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00
Di	14:00	14:00	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00

Anwenderbericht

KBP Consulting GmbH

ZEP überzeugte im Test: ein System für Zeiterfassung, Reisekosten, Auswertungen und Rechnungsstellung

ausschlaggebende Gründe für ZEP: ganzheitliches Konzept, geringer Einführungsaufwand, zeitnahe Fakturierung

Claudia Kuneck: "ZEP vereinfacht meine Arbeit. Der Service von provantis ist sehr gut."

Ganzheitliches Konzept, modular aufgebaut

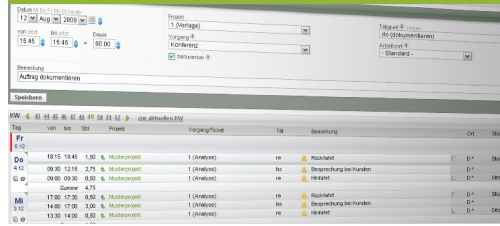
Zur Zeiterfassung und Projektsteuerung wurden früher Tätigkeitsberichte in Excel-Tabellen erstellt, die Reisekostenabrechnung erfolgte mit einem anderen Softwarepaket. „Das war sehr aufwändig und zeitraubend“, berichtet Claudia Kuneck, die Verantwortliche für die Administration im Unternehmen. Als strategisch wichtiges Thema wurde bei KBP die Software von der Geschäftsleitung persönlich evaluiert und ausgewählt. Auf ZEP war man durch die Empfehlung eines Mitarbeiters gekommen, der bei einem Kunden das System kennen gelernt hatte. Die Einführung der KBP-Mitarbeiter in ZEP lief über eine Telefonkonferenz mit den Ditzinger ZEP-Beratern. In einer anschließenden Testphase wurden Kundendaten in ZEP eingegeben und parallel zur Nutzung des alten Systems die Zeiten erfasst. Am Monatsende verglich man die Auswertungen und Rechnungen aus beiden Systemen und KBP entschloss sich, auf ZEP umzusteigen.

„Ausschlaggebend war das ganzheitliche Konzept. Ein großer Vorteil von ZEP ist, dass alle relevanten Daten zu den Aufträgen in einem System integriert sind“, sagt Kuneck. Den Einführungsaufwand bewertet die Administratorin als gering: „Learning by doing“ war die Devise „und so hat es auch sehr gut funktioniert.“ Heute fließen an ihrem Bildschirm alle Informationen zusammen, die für die Administration des Unternehmens relevant sind: von den Kundenaufträgen über die Urlaubszeiten der Mitarbeiter bis hin zu den Rechnungen. „Ganz wichtig ist es für uns, fehlerfrei und zeitnah zu fakturieren“, so Kuneck, „und das können wir heute: Mit der Rückmeldung der Mitarbeiter werden entsprechend den jeweiligen Stundensätzen die Rechnungen erstellt und die Reisekosten abgerechnet – und das alles in einem Tool, sauber und transparent.“ In welcher Zeitzone sich auch die Berater befinden mögen, ihre abrechnungsrelevanten Daten sind auf Kunecks System zur zeitnahen Fakturierung bereit.

Alle Daten übersichtlich in einem System

Die wesentlichen Aufgaben, die mit ZEP durchgeführt werden, sind: Zeiterfassung, Belegerfassung, Reisekostenabrechnung, Rechnungsstellung und Überstunden-/Urlaubsverwaltung. In Zukunft soll auch die Projektkontrolle über die provantis-Software erfolgen. „ZEP hat meine Arbeit vereinfacht. Der Service von provantis ist sehr gut. Ich kann bei Fragen jederzeit anrufen und meine Probleme werden immer gelöst. Ich bin sehr zufrieden – ohne ZEP will ich heute nicht mehr sein“, so Claudia Kuneck.

Zeiterfassung für Projekte



Tag	von	bis	Projekt	Vorgang/Code	Tät.	Bemerkung	Art	Status
Fr	10:15	10:45	Multimedia	1 (Analyse)	re	Rückwert	D	Stab
Di	09:30	12:15	Multimedia	1 (Analyse)	so	Besprechung bei Kunden	D	Stab
Di	09:00	09:30	Multimedia	1 (Analyse)	re	Herant	D	Stab
... (and other entries)								

Anwenderbericht

KBP Consulting GmbH

Hohe Akzeptanz bei Mitarbeitern

Ein weiterer Pluspunkt für ZEP: Alle Zeiten der Mitarbeiter sind jetzt nachvollziehbar und somit ist eine effektivere Nutzung der Personal-Ressourcen möglich. Die Akzeptanz seitens der Mitarbeiter ist hoch. Sie sind auch von der Geschwindigkeit, der Stabilität und dem Funktionsumfang von ZEP überzeugt.

Zeitbudgets der Mitarbeiter zur effektiven Weiterentwicklung der eigenen CPRM-Lösung

ZEP unterstützt Wachstum

Für den Geschäftsführer von KBP, Achim Kuneck, ist mit ZEP jederzeit auf einen Blick ersichtlich welche Kapazitäten genutzt werden. Er kann Zeitbudgets an seine Mitarbeiter für die effektive Weiterentwicklung der eigenen CPRM-Lösung vergeben.

ZEP Modul Abteilungen als administrative Grundlage für weiteres Firmewachstum

Im Zuge des weiteren Firmenwachstums heißt es für ihn, die idealen Voraussetzungen für eine umfangreichere Unternehmensstruktur zu schaffen. Und so testet Achim Kuneck gerade das Zusatzmodul „Abteilungen“, das es ermöglicht, mehrere Abteilungen bzw. Verantwortungsbereiche oder Standorte abzubilden. Mitarbeiter und Projekte können dann Abteilungen zugeordnet werden und die Auswertungen abteilungsbezogen erfolgen. Auch eine Übersicht über interne Leistungen, die eine Abteilung von Mitarbeitern einer anderen Abteilung erhalten hat, wird dann immer möglich sein. Damit ist auch die administrative Grundlage für eine Erhöhung der Projektzahlen und Projektumfänge durch den Einsatz größerer Teams gelegt.

Referenzkontakt

KBP Consulting GmbH
Nussdorfer Straße 2
D 75446 Wiernsheim



Telefon 0049 (0)7044 9156 860
mailto:info@kbp-consulting.com
www.kbp-consulting.com

Claudia Kuneck
Assistenz der GF
KBP Consulting GmbH